

Toepasselijke Algemene voorwaarden Zero Waste Nederland



Hai!

Gaaf dat je je gaat inschrijven voor een evenement van Zero Waste Nederland of gebruik maakt van een van onze andere diensten of producten.

Voor inschrijving of het gebruik maken van diensten of producten is het noodzakelijk dat je akkoord gaat met de voorwaarden zoals opgenomen in dit document. De reden daarvoor? Stichting Zero Waste Nederland heeft als doel: Nederland afvalvrij maken door afvalpreventie. De Stichting heeft geen winstoogmerk en een vrijwillig bestuur. We willen zorgen dat de afspraken met jou als Afnemer van een van onze activiteiten of afnemer van onze diensten of producten helder zijn, iedereen een leuke, leerzame en verantwoorde tijd heeft en dat de Stichting geen financiële en andere risico's loopt die ze niet kan dragen.

Hier eerst een aantal gebruikte definities in deze voorwaarden:

Afnemer: dat ben jij, deelnemer aan een van onze Events of afnemer van een of meer van de adviezen, diensten of producten van de Stichting;

Stichting: Stichting Zero Waste Nederland, ingeschreven bij de kamer
van koophandel onder nummer 94081425;

Evenement: iedere door of namens de Stichting georganiseerde activiteit,
waaronder workshops, trainingen, wandelingen of andere
bezigheden in de breedste zin van het woord;

Toegangsbewijs: kortweg, je (digitale) kaartje voor het Evenement;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Dan de inhoudelijke afspraken

Artikel 1 – wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door de Stichting te leveren adviezen, diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele voorwaarden van de Afnemer worden expliciet uitgesloten.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via (of door bemiddeling van) (voor)verkoopadressen of -kanalen of andere derden.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing gedurende en na het Evenement en terwijl en nadat de Afnemer gebruikmaakt of heeft gemaakt, van adviezen, diensten of producten en op alle (nadere) overeenkomsten die de Afnemer sluit met de Stichting.
- 1.4 De Algemene Voorwaarden zijn raadpleegbaar (en op te slaan) via de website van de Stichting (www.zerowastenederland.nl).
- 1.5 Als op de locatie waar het Evenement plaatsvindt huisregels gelden, is het aan de Afnemer om voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst met de Stichting om kennis te nemen van die huisregels. De Afnemer verklaart zich hierbij uitdrukkelijk met de betreffende huisregels akkoord en verklaart tevens zich conform die huisregels te zullen gedragen.
- 1.6 Als de Afnemer adviezen, producten of diensten afneemt waarbij bijsluiters, voorwaarden of andere aanwijzingen van toepassing zijn, verklaart Afnemer daarvan kennis te hebben genomen, daarmee akkoord te zijn en zich daarnaar te zullen gedragen.
- 1.7 Indien een Afnemer ook een Toegangsbewijs of Toegangsbewijzen voor derden bestelt of adviezen, diensten of producten ten behoeve van een derde afneemt, verklaart de Afnemer i) gemachtigd te zijn om ook namens die derden de Algemene Voorwaarden te accepteren, ii) dat bij deze te doen en iii) die derden te zullen wijzen op toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 – Wanneer komt er een overeenkomst tussen de Stichting en de Afnemer tot stand?

- 2.1 De overeenkomst tussen de Stichting en de Afnemer komt tot stand op het moment dat de Afnemer zich inschrijft (tegen betaling of om niet) voor een Evenement, dan wel enig advies, enige dienst of enig product afneemt tegen betaling of om niet.
- 2.2 Inschrijven kan bij de Stichting of een door de Stichting daartoe aangewezen derde. Als er op het moment dat een toegangsbewijs wordt

getoond om toegang te krijgen tot een Evenement nog geen overeenkomst tot stand zou zijn gekomen, komt de overeenkomst op dat moment tot stand.

- 2.3 De Stichting verschaft aan de Afnemer van een Evenement eenmalig het Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen voor het betreffende Evenement op een door de Stichting te bepalen wijze. De Afnemer van een Evenement verklaart het Toegangsbewijs te kunnen tonen bij de ingang van het Evenement.
- 2.4 Een verstrekt Toegangsbewijs geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het Evenement.
- 2.5 Alleen de houder van het Toegangsbewijs die het Toegangsbewijs als eerste toont bij het Evenement krijgt toegang tot het Evenement. De Stichting is niet gehouden (maar wel bevoegd) ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten of de houder daarvan ook de rechtmatige eigenaar is.
- 2.6 De Afnemer dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door of namens de Stichting verstrekte Toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Afnemer ter beschikking is gesteld, rust op de Afnemer het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.

Artikel 3 – Overdragen of doorverkopen van een Toegangsbewijs, mag dat?

- 3.1 Ja, als je op de datum van het Evenement bijvoorbeeld niet kan, mag jij je Toegangsbewijs natuurlijk doorgeven of verkopen aan iemand anders. Daarbij gelden wel de volgende regels.
- 3.2 Dat mag nooit voor een hogere vergoeding dan het bedrag dat door of namens de Stichting voor het Toegangsbewijs in rekening is gebracht. Blijkt dat je dat toch hebt gedaan, mag door of namens de Stichting het Toegangsbewijs ongeldig worden verklaard, zonder enige restitutie van enig betaald bedrag.
- 3.3 Zonder schriftelijke toestemming van de Stichting is het in geen enkel geval toegestaan om Toegangsbewijzen bij online en/of offline loterijen en/of deelacties uit te delen of te verloten.
- 3.4 Bij overtreding van dit artikel is de Stichting gerechtigd om de koper van het Toegangsbewijs of de Toegangsbewijzen zoals in het voorgaande artikellid bedoeld, de toegang tot het Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de koper te verhalen.
- 3.5 De stichting kan helaas geen terugbetaling doen als je verhinderd blijkt.

Artikel 4 – Hoe krijg je toegang tot het Evenement?

- 4.1 Alleen een - normaliter digitaal uitgegeven - origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs geeft toegang tot het Evenement.
- 4.2 De Stichting kan besluiten om Afnemers te voorzien van een zaak (zoals een polsbandje), waardoor eenvoudig zichtbaar is of en waartoe de betreffende Afnemer toegang heeft. De Afnemer verklaart uitdrukkelijk daaraan medewerking te zullen verlenen.
- 4.3 De Afnemer zal bij het bezoeken van het Evenement de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Stichting, de exploitant van de locatie en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties stipt opvolgen.

Artikel 5 – Welke andere regels gelden tijdens het Evenement?

- 5.1 We vragen je om tijdens het Evenement de normale omgangsregels in acht te nemen zowel richting de organisatie als richting andere Afnemers en betrokkenen: bring your happy and kind face.
- 5.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting is het verboden goederen te verkopen op of rondom het Evenement: voor, tijdens en na een Evenement.
- 5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting, is het verboden om voor, tijdens of na een Evenement op of in de nabijheid van het Evenement in de breedste zin van het woord reclame te maken. Dit verbod ziet onder meer op het maken van reclame voor andere evenementen of zaken. Iedere vorm van het maken van reclame (zoals door flyers of stickers te verspreiden, posters op te hangen of Afnemers aan te spreken) is verboden. Er wordt een boete van ten minste € 1.000, – opgelegd aan de Afnemers (en/of personen) die in strijd met deze bepalingen handelen of daartoe opdracht hebben gegeven en/of de organisatie van het betreffende evenement waarvoor reclame wordt gemaakt.
- 5.4 Indien de Afnemer in strijd handelt met de overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden), kan de Afnemer onder meer verwijderd worden van het Evenement en de verdere toegang worden ontzegd.

Artikel 6 – Wil je foto's en filmpje maken van je deelname? En doet de Stichting dat eigenlijk zelf ook?

- 6.1 Ja, natuurlijk mag je foto's en video maken van je deelname aan het Evenement. En we vinden het nog mooier als je die verspreidt, om de boodschap van de Stichting de wereld in te helpen. Om het voor iedereen

prettig te houden, wel graag alleen met inachtneming van de volgende afspraken.

- 6.2 Door deel te nemen aan het Evenement geef je toestemming voor het maken van beelden en geluidsopnamen van jou en je deelname en dat die beelden en geluiden kunnen worden gebruikt en verspreid c.q. geëxploiteerd via alle mogelijke mediavormen. Die toestemming geef je aan de Stichting, andere Afnemers en overige betrokkenen namens de Stichting.
- 6.3 Nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters, andere drukwerken en/of digitale uitingen van de Stichting of het Evenement is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting verboden.
- 6.4 Indien gedurende een Evenement (beeld)opnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan de Stichting deze in geval van calamiteiten aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 7 – O...o... Overmacht; wat als het Evenement niet kan doorgaan door iets waar de Stichting redelijkerwijs niet iets aan kon doen?

- 7.1 In geval van overmacht heeft de Stichting het recht het Evenement te annuleren of te organiseren op een andere datum. Ook ten aanzien van adviezen, diensten of producten geldt dat de Stichting een bestelling in het geval van overmacht mag annuleren.
- 7.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in aanvulling op de wettelijke definitie mede verstaan, alle onvoorziene omstandigheden die buiten schuld of toedoen van de Stichting zijn ontstaan zoals; ziekte of terugtrekking van een begeleider of trainer, wijzigingen van het programma of andere overmacht situaties zoals weersomstandigheden, epidemieën, stakingen, wereldwijde gezondheidsproblemen, terroristische dreigingen etc.
- 7.3 Als het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt geannuleerd, zal de Stichting het aankoopbedrag van het Toegangsbewijs (behoudens boekingskosten) vergoeden. De Afnemer kan ten opzichte van de Stichting geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Er wordt pas tot restitutie overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Afnemer aan de Stichting.

- 7.4 Als het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt verplaatst naar een andere datum kan de Afnemer ervoor kiezen alsnog deel te nemen of om gebruik te maken van de mogelijkheid onder 7.3.

Artikel 8 – Wat als het Evenement niet door kan gaan om een andere reden?

- 8.1 De Stichting heeft altijd het recht om de overeenkomst met de Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd. Aangeschafte Toegangsbewijzen zijn vanaf dat moment niet langer geldig.
- 8.2 Bij het annuleren van een bestelling zal het volledige aankoopbedrag (exclusief de boekingskosten) worden terugbetaald aan de Afnemer. De Afnemer kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Als een bestelling wordt geannuleerd nadat aan de Afnemer een Toegangsbewijs is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling van het aankoopbedrag worden overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Afnemer. Dit artikel is niet van toepassing wanneer artikel 7 van toepassing is.

Artikel 9 – Wat als jij schade lijdt tijdens of door je deelname aan een Evenement of als gevolg van het opvolgen van advies, het afnemen van een dienst of product?

- 9.1 Deelname aan een Evenement en het afnemen en/of gebruikmaken van adviezen, diensten en producten is volledig op eigen risico.
- 9.2 De Stichting is niet aansprakelijk voor schade die je lijdt (direct of indirect) als gevolg van of samenhangend met je deelname of door haar aangeboden adviezen, diensten of producten. Dat geldt zowel tijdens het Evenement, als wanneer je na het Evenement handelt (of juist niet handelt) op grond van wat je hebt geleerd, gehoord, gezien of gedaan tijdens je deelname aan het Evenement. Dat geldt ook nadat je een advies, dienst of product hebt afgenomen en het gebruikt of in de praktijk brengt.
- 9.3 Als de Stichting aansprakelijk zou zijn, geldt het volgende. Voor zover de wet het toelaat is iedere aansprakelijkheid van de Stichting in hoogte beperkt tot het bedrag waarvoor de Stichting eventueel verzekerd is. In het geval een of meer bestuurders van de Stichting aansprakelijk zouden zijn, is de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het bedrag waarvoor die respectieve bestuurder of bestuurders verzekerd zijn. De bestuurders van de Stichting aanvaarden dit derdenbeding bij deze. De Stichting is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop

trainers/cursusleiders/gidsen/adviseurs of anderen (waaronder de exploitant van de locatie waar het Evenement plaatsvindt) invulling geven aan hun bijdrage aan het Evenement. De Stichting is ook niet verantwoordelijk voor door haar gegeven adviezen, aangeboden diensten of producten behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

- 9.4 Voorgaand artikelliden (9.1, 9.2 en 9.3) gelden (onverminderd het bepaalde in artikel 11.1) voor zover de wet geen dwingende (waar niet bij overeenkomst van kan worden afgeweken) bescherming aan de Afnemer biedt. Als die situatie zich voordoet, blijft voorgaand artikellid voor zover het niet in strijd is met dwingend recht zo veel mogelijk in stand.
- 9.5 De Afnemer is er steeds voor verantwoordelijk na te gaan hoe de deelname en hetgeen voor, tijdens en na het Evenement wordt geadviseerd/verteld/aangeraden, past in de persoonlijke en gezondheidssituatie van de Afnemer. De Afnemer is ook zelf verantwoordelijk na te gaan hoe adviezen, diensten en producten die door de Stichting worden aangeboden passen in de persoonlijke en gezondheidssituatie van de Afnemer. De Afnemer moet desgewenst overleggen met een huisarts of andere professional voordat (op welke wijze dan ook) gevolg wordt gegeven aan hetgeen tijdens het Evenement aan de orde is geweest in enig advies, enige dienst of enig product aan de orde is of is geweest.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens hoe zit dat bij de Stichting?

- 10.1 Door het sluiten van een Overeenkomst met de Stichting kunnen (persoons)gegevens van de Afnemer worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de Afnemer verstrekte (persoons)gegevens worden door de Stichting mogelijk verwerkt.
- 10.2 Op de verwerking van de door de Afnemer verstrekte (persoons)gegevens is het AVG-beleid van de Stichting van toepassing dat te raadplegen is op de website www.zerowastenederland.nl. De Stichting gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 10.3 Bij het sluiten van de Overeenkomst met de Stichting geeft de Afnemer uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het AVG-beleid van de Stichting.

Artikel 11 – Wat verder van belang is.

- 11.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Organisator en Afnemer zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) rechtsgeldige bepaling(en), waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van het betreffende artikel.

- 11.2 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 De Nederlandse rechter is – voor zover mogelijk – bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die direct of indirect betrekking hebben op enige overeenkomst of rechtshandeling waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 11.4 Voor zover de in deze voorwaarden aangewezen rechter, in geval van een overeenkomst met een Afnemer zijnde consument, niet relatief bevoegd is, dan is de Afnemer gerechtigd om binnen één maand nadat de Stichting zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet relatief bevoegde rechter.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden dan kun je contact opnemen via info@zerowastenederland.nl.

Vastgesteld door het bestuur op 26 september 2025

=//=